

## Algemene Voorwaarden

### Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties met TransMission Almere B.V. (verder te noemen TransMission). Door het boeken van een zending door de klant verklaart klant onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om eenzijdige zonder voorafgaande aankondiging deze Algemene Voorwaarden of de Dienstverlening aan te passen. De Dienstverlener is alleen gebonden aan de op [www.transmissionalmere.nl](http://www.transmissionalmere.nl) geplaatste versie van de geüpdatete Algemene Voorwaarden.

De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan de onderhavige, van de Opdrachtgever of anderszins, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Producten en service

#### Service in de Benelux

In Nederland en een groot gedeelte van België bezorgen wij uw zendingen de volgende werkdag. Op de Waddeneilanden en in het Groothertogdom Luxemburg binnen 48 uur. Door bijzondere omstandigheden zoals winkelsluiting, niemand thuis, verkeerd adres en sorteerfouten kan het voorkomen dat uw zending bij uitzondering niet binnen deze tijd aankomt.

#### Niet thuis? Tweede bezorging.

Als de geadresseerde niet thuis is zullen we de volgende dag de zending opnieuw aanbieden. De kosten voor deze 2<sup>e</sup> levering worden in rekening gebracht.

Een particuliere geadresseerde ontvangt een kaart in de bus met het verzoek contact op te nemen om binnen 5 dagen een nieuwe afleverafpraak te maken. Bij geen reactie binnen die termijn sturen wij de zending de 6<sup>e</sup> dag retour.

#### Weigering

Weigert uw relatie een zending, dan vragen wij u een nieuwe leverdatum af te spreken. De zending wordt daarna een tweede keer bezorgd of binnen 3 dagen geretourneerd. De kosten voor de tweede keer bezorgen worden in rekening gebracht.

#### Handtekening

Elke zending behandelen wij als een aangetekend stuk. Uw relaties tekenen voor een goede ontvangst op een afleverlijst dan wel op het display van een draagbare minicomputer. Zo ontstaat er nooit onduidelijkheid over de aankomst van uw zendingen. U kunt het bewijs van ontvangst, met handtekening, opvragen via de link Track & Trace op [www.mijn.trans-mission.nl](http://www.mijn.trans-mission.nl).

#### Afhaalopdrachten en Doorleveringen

Vanaf bijna elke plaats binnen de Benelux (excl. Waddeneilanden) kunnen wij stukgoed en pallets voor u afhalen en bij u of – alleen in Nederland - bij een derde adres bezorgen. Voor een opdracht op dag A, afhalen op dag B en afleveren op dag C op uw adres geldt het bezorgtarief met een toeslag van 50%. Voor een Doorlevering naar een derde adres geldt een toeslag van 100%. Als opdrachtgever krijgt u daarvan een factuur. Afhaalopdrachten en Doorleveringen waar wij vergeefs gaan laden worden berekend. Als de zending onvoldoende voor transport verpakt is, mag de chauffeur de zending laten staan.

### Waddeneilanden

Wij leveren uw zendingen de volgende dag aan bij de rederijen die de veerdiensten exploiteren en ook voor de bestelling zorgen. Hiervoor geldt een toeslag van 100% op het NL-bezorgtarief. De doorlooptijd van uw zending is daarom 2 tot 3 dagen. Omdat wij uw zendingen niet zelf afleveren is een +Plus-service niet mogelijk. Ook vindt u geen actuele aflevergegevens op onze track- & trace websites of in TransMIT.

### Verpakking

Wij werken met de in onze branche gebruikelijke technische hulpmiddelen. De verpakking van uw zendingen moet dan ook van transportkwaliteit zijn, zodat de inhoud afdoende beschermd is. Een stevige verpakking, goed gesloten en opgevuld, voorkomt inzakken en verschuiven. De verpakking dient zodanig te zijn dat de zending niet vanwege de verpakking verloren of beschadigd raakt tijdens transport of schade (waaronder letsel) veroorzaakt. De verpakking dient voorts zodanig te zijn dat de zending bestand is tegen de slijtage die tijdens transport over de weg plaatsvindt.

### Verzendeenheden

Het tarief is verdeeld naar diverse verzendeenheden zoals stukgoed, lengtegoederen en diverse palletvormen. De variëteit aan verzendeenheden stelt u in staat uw transportkosten beter te beheersen. Voor aanvullende diensten, zaterdaglevering en 'Plusleveringen' gelden toeslagen. Deze kunt u terugvinden op uw tariefblad.

### Mono-Collo

Het pakket+ tarief geldt voor zendingen van één collo naar één afleveradres in Nederland met een maximum gewicht van 30 kg. en maximaal 0.3m<sup>3</sup>. Wordt een van de dimensies overschreden dan zijn de stukgoedcriteria van toepassing.

### Stukgoederen

Het stukgoedtarief geldt voor zendingen van één of meer colli naar één afleveradres. Het maximum gewicht per collo is 30 kg. Daarboven moet een pallet worden gebruikt, waarvoor het pallettarief geldt. Het maximum aantal colli per zending is 15 stuks. Daarboven geldt een toeslag. Wilt u een groter aantal naar één adres verzenden, dan kunt u deze op een pallet aanbieden. Colli langer dan 200 cm worden behandeld als lengtegoed.

### Lengtegoederen

Colli met tenminste één zijde tussen 200 en 600 cm lengte, worden tot lengtegoed gerekend. Voorbeelden zijn bundels, buizen, kokers en ladders. De beduidend hogere verwerkingstijd rechtvaardigt dat deze stukgoederen tegen meerprijs worden belast.

### Berekening volumegewicht

De tariefstaffels gelden voor het totaal werkelijk gewicht van de zending tenzij het berekende volumegewicht hoger is. De standaardgrondslag voor de berekening van het volumegewicht is 250 kg/m<sup>3</sup>. Voor de vrachtprijsberekening geldt altijd de hoogste waarde in de vergelijking van het werkelijke gewicht van de zending met het product van het

volume in m<sup>3</sup> en 250 kg/m<sup>3</sup>. Voorbeeld: een zending bestaat uit 4 colli, elk 80 x 40 x 25 cm groot, met een totaalgewicht van 40 kg. Het volumegewicht van deze zending is 80 x 40 x 25 cm = 0,080 m<sup>3</sup> x 4 colli = 0,320 m<sup>3</sup> x 250 kg/m<sup>3</sup> = 80 kg. De zending wordt bevracht als 80 kg en niet als 40 kg.

#### **Palletzendingen**

Onder palletzendingen vallen alle gestapelde goederen op een laadbord voor verplaatsing per palletwagen of heftruck. Folie of banden houden de colli bij elkaar, zodat geen collo los ligt. Wij kennen "mini-pallets", 'halve pallets', 'europallets', 'blokpallets' en 'special pallets', waarvan zowel de afmetingen als het maximaal toegestane gewicht per pallet verschillen. Details vindt u in ons tariefblad. De hoogte van de halve pallet is indicatief i.v.m. omvallen.

Voor het ruilen van europallets bij uw ontvanger kan een toeslag berekend worden. Bij het omruilen van de pallets is de verzender verantwoordelijk dat de pallets klaar staan op het afleveradres. Het retour brengen van geruilde europallets kan eveneens berekend worden. De gemiddelde levensduur van een europallet is ca. 7-13 zendingen. Hierom hanteren wij een omruil correctiefactor van 10% op het verzonden aantal europallets.

Bij gebruik van pallets mag de lading niet uitsteken. Voor goederen die buiten het grondoppervlak van de pallet steken, berekenen wij het tarief op basis van laadmeters (NL) of van het aantal hele palletplaatsen dat de pallet inneemt.

Zijn pallets zwaarder dan volgens het tariefblad is toegestaan dan wordt afgerekend tegen de eerstvolgende palletmaat met een hoger maximaal toegestaan gewicht. Is dat maximum bereikt dan geldt een toeslag van 100% op het tarief.

#### **Afhaalkosten**

TransMission Almere BV kan voor het afhalen van u zendingen kosten berekenen. Het tarief ka u terugvinden op het tariefblad. Desgewenst kunt u de goederen ook komen afgeven in Almere, Wormerweg 6.

#### **Wachttijden**

Indien bij afhaling of levering van u zending de standaard wachttijden overschrijdt, Behouden wij het recht wachttijd kosten in rekening te brengen. Zie voor tarieven het tariefblad 'Plusdiensten'.

#### **Plusdiensten**

##### **Tijdsleveringen: spoed en na de middag**

Wanneer er extra activiteiten verricht worden bij het afhalen of afleveren van uw goederen dan is er sprake van een "Pluslevering". Voor de mogelijkheden welke Plusdiensten wij bieden verwijzen wij u naar het formulier 'Producten en service' de tarieven kan u vinden op het tariefblad 'Plusdiensten'

##### **Gevaarlijke stoffen (ADR-goederen)**

Al onze wagens zijn volgens de ADR-normen uitgerust en onze chauffeurs beschikken over een ADR-vakbekwaamheidscertificaat. De afzender van ADR-goederen is verantwoordelijk voor de vereiste verpakking met UN-kenmerk, de etikettering en de vervoersdocumenten waaronder een opgemaakte vrachtbrief, afzenderverklaring en gevarenkaart. Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen kunnen wij een toeslag

berekenen. Voor tarieven verwijzen we u naar het tariefblad. Gevaarlijke stoffen die zijn verpakt als gelimiteerde hoeveelheid (Limited Quantity) of als vrijgestelde hoeveelheid (Excepted Quantity) worden geaccepteerd.

Klassen die wij niet vervoeren zijn:

- Klasse 1 (m.u.v. 1.4 S) Ontploffbare stoffen en voorwerpen
- Klasse 4.2 & 4.3 Voor zelfontbranding vatbare stoffen met uitzondering van spuitbussen.
- Klasse 5.1 & 5.2 Oxiderende stoffen en organische peroxiden
- Klasse 6.2 Infectieuze stoffen
- Klasse 7 (m.u.v. blad 1 t/m 4) Radioactieve stoffen
- Klasse 9.1, 9.2b, 9.3, 9.13b Diverse gevaarlijke stoffen en voorwerpen.

#### **Barcodes en statusinformatie**

Barcodes bevorderen een snelle behandeling en een goede traceerbaarheid van uw zendingen. Daarom moet elke zending voorzien zijn van een barcode-etiket met naam, adres, postcode en woonplaats van afzender en geadresseerde. Dit zorgt voor een snelle en foutloze bezorging. Bij hergebruik van verpakkingen moeten oude adreslabels worden verwijderd. Alle begeleidende documenten plakt u op de colli. Voor losse begeleidende documenten verwijzen we naar de alinea plusleveringen

#### **TransMIT**

Ons programma TransMIT maakt verzenden gemakkelijk. Te gebruiken via internet voert u eenmaal al uw klantgegevens in, waarna u alleen nog de gegevens per zending toevoegt. De etiketten met barcode komen automatisch uit uw printer. Via internet ontvangen wij de transportgegevens. Deze gegevens dienen wij vóór 14:00 uur te hebben ontvangen om afhaling diezelfde dag te kunnen garanderen. Wij slaan al uw verzendingsgegevens op, zodat u altijd over een volledig overzicht beschikt.

#### **Tracking & tracing via TransMIT**

Onze aflevergegevens en andere terugmeldingen, zoals scantijdstip per collo en/of pallet sturen wij bij elk modem- en internetcontact naar de zending historie in uw TransMIT. Bovendien kunt u via onze website [www.trans-mission.nl](http://www.trans-mission.nl) de status van uw zendingen op de voet volgen. U krijgt daarvoor een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord.

Uw klant kan zijn zending volgen via [www.mijnzending.nl](http://www.mijnzending.nl). Zo beschikken u en uw klant voortdurend over de actuele status van uw zending. U kunt per dag of periode zelf een performance-overzicht printen.

#### **Tarieven en betalingstermijnen**

##### **Tariefgrondslag**

Uw tarief is gebaseerd op uw verzendpatroon en de bijbehorende financiële omzet. Jaarlijks wordt uw verzendpatroon geëvalueerd en het tarief zo nodig bijgesteld. In december berichten wij u over de tarieven voor het volgende jaar.

##### **Jaarlijkse tariefaanpassing**

Jaarlijks worden de tarieven aangepast aan de geschatte kostenontwikkelingen zoals het NEA volgens het Panteia onderzoek deelmarkt fijnmazige distributie welke oktober van

elk jaar gepubliceerd wordt. Als de werkelijke kostenontwikkelingen belangrijk afwijken van de schattingen, dan behouden wij het recht het percentage aan te passen.

#### **Frankering Franco huis**

Alle vrachtkosten worden berekend aan de opdrachtgever. Andere frankeringsvormen zoals niet-Franco (af fabriek) en Franco grens, waarbij u als opdrachtgever gedeeltelijk of niet betaalt, zijn niet mogelijk.

#### **Geldigheidsduur tarieven**

Onze tarieven zijn vanaf de ingangsdatum t/m 31 december van dat jaar van kracht. De bedragen in euro's (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld) gelden bij vrachtbetaling in Nederland. De tarieven zijn exclusief:

- BTW
- Dieselloletoeslag
- Aan overheden verschuldigde rechten en/of belastingen
- Administratiekosten (indien van toepassing)

#### **Brandstoftoeslag**

Continue, scherpe prijschommelingen dwingen ons tot het heffen van een dieseltoeslag over de vrachtkosten. Als regel is de toeslag afhankelijk van de actuele pompnotering zoals die is vermeld op de website <https://www.tln.nl/brandstofmonitor/>. Als indexgrondslag geldt € 0,82000 excl. BTW. Indien de dieselprijs afwijkt ten opzichte van de index, gaat de toeslag omhoog met 1% per € 0,034. De gemiddelde prijs over een maand bepaalt de toeslag voor de volgende maand.

#### **Facturering en betaling**

Wekelijks ontvangt u van ons een gespecificeerde factuur. Bij factuurbedragen lager dan €45,= berekenen wij €10,= administratiekosten. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum met automatische incasso.

De Algemene Betalingsvoorwaarden, door Transport en Logistiek Nederland opgesteld voor de Nederlandse transportbranche, zijn onverkort van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 2 juli 2002, akte nummer 69/2002.

#### **Aansprakelijkheid**

##### **Verantwoordelijkheid**

De verlader is verplicht de wettelijk vereiste gegevens tijdig aan de vervoerder te verschaffen. De verlader is medeverantwoordelijk voor eventuele overbelading. Daarom moet de verlader de aan de vervoerder voor overbelading opgelegde boete vergoeden, tenzij de vervoerder niet heeft voldaan aan zijn controle- en zorgplicht.

##### **Aansprakelijkheid**

Goederen zijn tijdens vervoer niet verzekerd, tenzij u dat als opdrachtgever anders heeft geregeld. Wij adviseren u daarom aan de hand van de waarde van de goederen te beoordelen of het wenselijk is om een goederentransportverzekering bij uw verzekeraar af te sluiten.

#### **Uitsluitingen**

Als de ontvanger voor goede ontvangst van de goederen heeft getekend, zullen wij elke aansprakelijkheidsstelling afwijzen. Juwelen, effecten, coupons, specimen, documenten, antiquiteiten, verzamelvoorwerpen met liefhebber waarde, computersoftware, breekbare goederen van glas, kristal, porselein of keramiek vallen conform beide condities altijd buiten onze aansprakelijkheid.

Bij schade of vermissing handelen wij volgens de van toepassing zijnde condities. De acceptatie van onze aansprakelijkheid kan tevens dienen als uitgangspunt voor de additionele schadeloosstelling door uw verzekeraar.

Eventuele vorderingen verjaren na 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van verzending.

#### **Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

#### **Overeenkomst**

Op overeenkomsten betreffende vervoer over de weg waarbij wij optreden als 'vervoerder', zijn van toepassing de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC). Deze kunt u ook hier of via <https://www.sva.nl/avc>. Grensoverschrijdend wegvervoer geschiedt conform het CMR-verdrag en in aanvulling daarop voornoemde AVC. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Nederlands recht is van toepassing. De voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze kunt u ook hier of via [www.transmissionalmere.nl](http://www.transmissionalmere.nl) onder de titel algemene voorwaarden lezen en downloaden.