

Algemene voorwaarden, procedures en begrippen

Naast de geldende AVC en CMR voorwaarden zijn deze aanvullende voorwaarden van toepassing op alle transacties met TransMission Almere. Inkoopvoorwaarden van de klant zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door TransMission Almere. Door het boeken en/of aanbieden van een zending door de klant verklaart deze onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Service in de Benelux

De doorlooptijd van uw zendingen is 1 tot 2 werkdagen in Nederland en Noordwest België. Voor het Groothertogdom Luxemburg geldt een bezorgtermijn van 2 tot 3 werkdagen. Door omstandigheden zoals winkelsluiting, niemand thuis, verkeerd adres en/of sorteerfouten kan het voorkomen dat uw zending bij uitzondering niet binnen deze tijd wordt afgeleverd. Als de bezorging door ons toedoen te laat heeft plaatsgevonden, streven wij ernaar uw zending de volgende werkdag te leveren.

Verzendeenheden

TransMission kent diverse verzendeenheden zoals Mono-collo, Lengtegoederen, Stukgoed en palletzendingen. Voor de specificaties per verzendeenheid kan u contact opnemen met de afdeling verkoop of het document 'Producten en service'. De verlader is verantwoordelijk de juiste verzendeenheid te kiezen bij het aanmaken van de boeking in de boekingsmodule voor een juiste afhandeling van de zending.

Palletzendingen/Laadmetertarief

Onder palletzendingen vallen alle gestapelde goederen op een laadbord voor verplaatsing per palletwagen of heftruck. Folie of banden houden de goederen / lading bij elkaar, zodat goederen niet kunnen gaan schuiven. Wij kennen mini, halve, euro en blok formaat pallets. Voor goederen die buiten het grondoppervlak van de pallet steken, berekenen wij het aantal laadmeters dat de pallet inneemt. Laadmeter berekening: $L \times B / 2,4 =$ aantal laadmeters (ldm). Deze dienen te worden geboekt als SP (Oversize pallet). Zijn pallets zwaarder dan is toegestaan dan wordt afgerekend tegen de eerstvolgende trede in de laadmeterstaffel.

Mono-Collo

Het pakket tarief geldt voor zendingen van één collo naar één afleveradres in Nederland met een maximum gewicht van 30 kg. De maximale afmetingen zijn $l \times b \times h = 70 \times 70 \times 70$ cm. (0.3m³) Wordt een van de dimensies overschreden dan moet een pallet worden gebruikt, waarvoor het pallettarief geldt.

Stukgoederen

Het stukgoedtarief geldt voor zendingen van één of meer colli naar één afleveradres. Het maximum gewicht per collo is 30 kg. Daarboven moet een pallet worden gebruikt, waarvoor het pallettarief geldt. Het maximum aantal colli per zending is 10 stuks. Daarboven geldt een toeslag met een max van 15. Wilt u een groter aantal naar één adres verzenden, dan kunt u deze op een pallet aanbieden. Colli langer dan 200 cm worden behandeld als lengtegoed oftewel bundel.

Lengtegoederen (Bundel, Bdl)

Collo met tenminste één zijde tussen 200 en 600 cm lengte, worden tot lengtegoed gerekend (bundel, bdl). Voorbeelden zijn bundels, buizen, kokers en ladders. De beduidend hogere

verwerkingstijd rechtvaardigt dat deze stukgoederen tegen meerprijs worden belast. Deze tarieven kan u terug vinden op u tariefblad.

Berekening volumegewicht

Het vrachtkosten tarief wordt berekend op basis van het hoogste gewicht, werkelijk of het volume gewicht. De grondslag binnen de Benelux voor de berekening van het volumegewicht is 250 kg/m³. Voor overige landen is de grondslag 333 kg/m³.

Voorbeeld: Een zending van 2 collo met een werkelijk gewicht van totaal 20 kg en beide met de maten 60 x 40 x 30 cm groot. Het volumegewicht van deze zending is tweemaal: $0,60 \times 0,40 \times 0,30 \times 250 \text{ kg/m}^3 = 36 \text{ kg}$. De zending wordt berekend als 36 kg en niet als 20 kg.

Scanning

Direct na binnenkomst identificeren wij elke verzendeenheid via de barcode. Uw colli zendingen worden bij binnenkomst automatisch gemeten en gewogen. De gemeten waarden worden gebruikt om de vrachtprijs aan u te berekenen en staan ook op de factuurspecificatie vermeld. Deze eerste scanning is tevens het bewijs dat u uw goederen via ons heeft verstuurd.

2e levering

De kosten van de tweede of volgende aanbieding worden aan u doorbelast in geval van o.a. onjuiste of onvolledige adressering, geadresseerde niet aanwezig of weigering van de zending.

Weigering

Weigert uw relatie een zending, dan vragen wij u welke actie er ondernomen moet worden.

Niet thuis/aanwezig

Is de geadresseerde niet aanwezig, dan ontvangt deze een kaart in de bus met het verzoek om binnen 5 dagen contact op te nemen om een nieuwe afleverafpraak te maken. Bij geen reactie binnen die termijn wordt de zending geretourneerd.

Europallet (registratie)

De gemiddelde levensduur van een europallet is beperkt. Daarom hanteren wij een correctiefactor van 10% op het verzonden aantal europallets. Niet geruilde pallets, worden niet geretourneerd. Wij maken gebruik van een Europalletregistratieformulier. U ontvangt een overzicht van niet geruilde pallets. Wij leveren vanaf een tegoed van minimaal 10 stuks aan u terug.

Niet thuis

Is de geadresseerde niet aanwezig, dan ontvangt deze een kaart in de bus met het verzoek om binnen 5 dagen contact op te nemen om een nieuwe afleverafpraak te maken. De kosten van de tweede aanbieding worden aan u doorbelast. Bij geen reactie binnen die termijn wordt de zending geretourneerd.

Plusleveringen

Dit is een gegarandeerde 24 uren (tijdvenster) levering die afgeleverd wordt op een adres binnen Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden. Voor plusleveringen berekenen wij een toeslag per zending. De plusleveringen moeten worden ingegeven in de boekingsmodule.

Handtekening

Elke zending behandelen wij als een aangetekend stuk. Uw relaties tekenen voor een goede ontvangst op een afleverlijst dan wel op het display van een PDA. In de meeste gevallen kunt u het bewijs van ontvangst met handtekening opvragen via onze website. Indien niet online aanwezig, en uw ontvanger geeft aan de zendingen niet te hebben ontvangen, kan deze opgevraagd worden bij de klantenservice.

Afhalen van stukgoed en pallets

Vanaf elke plaats binnen de Benelux kunnen wij stukgoederen en pallets voor u afhalen en bij u bezorgen. Op de pakket en stukgoedzendingen geldt hiervoor een toeslag. De van toepassing zijnde toeslag treft u aan in het tariefblad. Een opdracht ingeboekt op dag A, wordt binnen NL afgehaald op dag B en afgeleverd op dag C op uw adres. (BE kan langer duren) De kosten van afhaalzendingen waarbij wij vergeefs gaan laden (afhaalopdracht niet bekend, goederen niet klaar e.d.) worden volledig aan u doorberekend.

Waddeneilanden / Zeeuws-Vlaanderen

Wij leveren uw zendingen naar Waddeneiland binnen 2 werkdagen via een 'eiland' vervoerder af bij de ontvanger. Omdat wij deze zendingen niet zelf afleveren is een spoedlevering niet mogelijk. Voor Zendingen naar Waddeneilanden en Zeeuws-Vlaanderen hanteren wij een toeslag. De van toepassing zijnde toeslag treft u aan in het tariefblad.

Exportzendingen

Naast de distributie in de Benelux hebben wij, vaste connecties op de Europese landen. Onze buitenlandstarieven, aflevertijden en per land geldende condities zijn te verkrijgen via onze afdeling verkoop.

Gevaarlijke stoffen (ADR-goederen)

De afzender van ADR-goederen is verantwoordelijk voor de vereiste verpakking met UN-kenmerk, de etikettering en juiste ingaven van de ADR-gegevens in onze boekingsmodule. Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen berekenen wij een toeslag per zending. Niet alle gevaarlijke stoffen worden door TransMission geaccepteerd. De van toepassing zijnde toeslag treft u aan in het tariefblad.

Klassen die wij niet vervoeren zijn:

- Klasse 1 (m.u.v. 1.4.5) Ontpofbare stoffen en voorwerpen
- Klasse 4.2 & 4.3 Voor zelfontbranding vatbare stoffen met uitzondering van spuitbussen.
- Klasse 5.1 & 5.2 Oxiderende stoffen en organische peroxiden
- Klasse 6.2 Infectueuze stoffen
- Klasse 7 (m.u.v. blad 1 t/m 4) Radioactieve stoffen
- Klasse 9.1, 9.2b, 9.3, 9.13b Diverse gevaarlijke stoffen en voorwerpen.

Wachttijdenregeling

Indien het laden of lossen van de goederen langer duurt dan vermeld in onderstaande tabel, dan kunnen wij de extra tijd aan u belasten. De kosten hiervoor kunt u opvragen bij de afdeling sales. verkoop@transmissionalmere.nl

Laden / lossen 1 colli tot 3 pallets 15 minuten

Laden / lossen 4 tot 15 pallets 30 minuten

Laden / lossen 16 tot 33 pallets 60 minuten

Portal

Onze boekingsmodule Portal maakt verzenden gemakkelijk. U boekt uw zendingen via internet, voorziet de goederen van etiketten met barcode en verzendt de transportgegevens door naar ons TMS-systeem. Uw zending historie is altijd te raadplegen. In het Track & Trace menu staat alle informatie die betrekking heeft op de zendingen zoals scanmomenten, verwachte aflevertijden en afleverbewijzen. Bij hergebruik van verpakkingen moeten oude adreslabels worden verwijderd. Alle begeleidende documenten plakt u zichtbaar op de zending.

Tarieven en betalingstermijnen

Tariefgrondslag

Uw tarief is gebaseerd op uw verzendpatroon binnen de Benelux. Jaarlijks wordt uw verzendpatroon geëvalueerd en het tarief zo nodig bijgesteld. Uiterlijk december berichten wij u over de tarieven voor het volgende jaar.

Jaarlijkse tariefaanpassing

De basis voor de jaarlijkse tariefsaanpassing is het rapport van Panteia, fijnmazige distributie.

Geldigheidsduur offerte

Tarieven gelden altijd voor de duur van 1 jaar vanaf 1 januari t/m 31 december. Genoemde tarieven zijn exclusief btw, brandstoftoeslag en aan overheden verschuldigde rechten en/of belastingen. Onze tarieven kunnen tussentijds worden aangepast; eventuele tariefwijzigingen zullen altijd vooraf aan u worden gemeld.

Opzegtermijn

Bij de start van de samenwerking geldt een opzegtermijn van minimaal 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.

Brandstoftoeslag

Als indexgrondslag geldt €0,667 exclusief btw, tenzij anders overeengekomen. De gemiddelde prijs over een maand bepaalt de toeslag voor de volgende maand.

Facturering en betaling

U ontvangt van ons wekelijks een gespecificeerde factuur. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum met automatische incasso, tenzij anders overeengekomen.

Conditie en bepalingen

Op alle overeenkomsten, waaronder alle rechtsbetrekkingen, op grond van welke titel dan ook, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Op vervoer binnen Nederland zijn de Algemene Vervoer Conditie (AVC) 2002 laatste versie, van toepassing. Voor grensoverschrijdend vervoer gelden de CMR-condities. De tekst van beide condities zijn in pdf-vorm te downloaden van onze website. De Algemene Betalingsvoorwaarden, door Transport en Logistiek Nederland opgesteld voor de Nederlandse transportbranche, zijn onverkort van toepassing.

Verantwoordelijkheid

De verlader is verplicht de juiste gewichten en formaten van de zendingen in te geven in de boekingsmodule. De verlader is verantwoordelijk voor eventuele overbelading. Een eventuele boete wegens overbelading zal door de vervoerder worden doorbelast aan de verlader.

Aansprakelijkheid / Verzekering van uw goederen tijdens transport

Goederen zijn tijdens vervoer niet verzekerd, tenzij u dat als opdrachtgever zelf heeft geregeld. Wij adviseren u daarom aan de hand van de waarde van de goederen te beoordelen of het wenselijk is om een goederentransportverzekering bij uw verzekeraar af te sluiten. Zendingen binnen Nederland worden onder de wettelijke AVC-condities verzonden wat o.a. betekent dat de vervoerder maximaal aansprakelijk gesteld kan worden voor de inkoopwaarde van het beschadigde of vermiste goed tot een maximum van € 3,40 per kilogram van de beschadigde of vermiste lading. Voor grensoverschrijdend vervoer zijn de CMR-condities van toepassing wat tot een maximale aansprakelijkheid leidt van SDR 8,33 rekeneenheden per bruto schade of verloren kilo. Indien is getekend voor goede ontvangst van de goederen, zullen wij elke aansprakelijkheidstelling afwijzen. Alle vorderingen verjaren met de tijd van 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van verzending.

Schade of vermissing

Ondanks onze uiterste zorg bij de behandeling van uw zending, kan er in uitzonderlijke gevallen schade of vermissing ontstaan. Indien dit zich voordoet, kunt u de schade of vermissing melden via schade@transmission.nl

Verpakking

Wij werken met de in onze branche gebruikelijke technische hulpmiddelen. De verpakking van uw zendingen moet dan ook van transportkwaliteit zijn, zodat de inhoud afdoende beschermd is. Een stevige verpakking, goed gesloten en opgevuld, voorkomt inzakken en verschuiven. De verpakking dient zodanig te zijn dat de zending niet vanwege de verpakking verloren of beschadigd raakt tijdens transport of schade (waaronder letsel) veroorzaakt. De verpakking dient voorts zodanig te zijn dat de zending bestand is tegen de slijtage die tijdens transport over de weg plaatsvindt.) verpakking. Indien blijkt dat de goederen niet (juist) verpakt zijn, zullen wij elke aansprakelijkheidstelling afwijzen.

Levering goederen

In principe levert de chauffeur tot aan de eerste afsluitbare deur (de voordeur) Bij iedere andere leverings situatie zal de chauffeur ter plekke beoordelen of levering op een andere door u of de ontvanger gewenste manier mogelijk is. In geen enkel geval van schade aan de zending en/ of eigendommen (drempel, deurpost, vloerbekleding) kan de chauffeur aansprakelijk gesteld worden voor de geleden schade.

Uitgesloten

Juwelen, specimen, documenten, radioactieve stoffen, antiques, verzamelvoorwerpen met liefhebbers waarde, computersoftware, breekbare goederen zoals van glas, kristal, porselein, aardewerk of keramiek vallen conform voornoemde beide condities altijd buiten onze aansprakelijkheid.

Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijk en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Geldigheidsduur Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden, procedures en begrippen gaan in per 1 januari 2026. Alle voorgaande komen per deze datum te vervallen. Deze voorwaarden, procedures en begrippen zijn geldig tot nader order.