

Producten en service

Klantenservice

Met specifieke vragen over zendingen of tarieven kunt u tijdens kantooruren natuurlijk altijd terecht bij ons klantenserviceteam via klantenservice@transmissionalmere.nl of tel: 036-5460460 (Keuze 1)

Planning

Met specifieke vragen over de afhaling van u zendingen kunt u tijdens kantooruren natuurlijk altijd terecht bij ons planning team via planning@transmissionalmere.nl of tel: 036-5460460 (keuze 2)

Tracking & tracing via TransMIT

Ons programma TransMIT maakt verzenden gemakkelijk. Te gebruiken via internet voert u eenmaal al uw klantgegevens in, waarna u alleen nog de gegevens per zending toevoegt. De etiketten met barcode komen automatisch uit uw printer. Via internet ontvangen wij de transportgegevens. Deze gegevens dienen vóór 14:00 uur te hebben ontvangen om afhaling diezelfde dag te kunnen garanderen. Wij slaan al uw verzendingsgegevens op, zodat u altijd over een volledig overzicht beschikt.

Tracking & tracing via TransMIT

Onze aflevergegevens en andere terugmeldingen, zoals scantijdstip per collo en/of pallet sturen wij bij elk modem- en internetcontact naar de zending historie in uw TransMIT. Bovendien kunt u via onze website www.trans-mission.nl de status van uw zendingen op de voet volgen. U krijgt daarvoor een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Uw klant kan zijn zending volgen via www.mijnzending.nl. Zo beschikken u en uw klant voortdurend over de actuele status van uw zending.

Verzendeenheden

Het tarief is verdeeld naar diverse verzendeenheden zoals stukgoed, lengtegoederen en diverse palletvormen. De variëteit aan verzendeenheden stelt u in staat uw transportkosten beter te beheersen. Voor aanvullende diensten, zaterdaglevering en 'Plusleveringen' gelden toeslagen. Deze kunt u terugvinden op uw tariefblad.

Mono-Collo

Het pakket+ tarief geldt voor zendingen van één collo naar één afleveradres in Nederland met een maximum gewicht van 30 kg. De maximale afmetingen zijn l x b x h = 70 x 70 x 70 cm. (0.3m³) Wordt een van de dimensies overschreden dan zijn de stukgoedcriteria van toepassing.

Stukgoederen

Het stukgoedtarief geldt voor zendingen van één of meer colli naar één afleveradres. Het maximum gewicht per collo is 30 kg. Daarboven moet een pallet worden gebruikt, waarvoor het pallettarief geldt. Het maximum aantal colli per zending is 15 stuks. Daarboven geldt een toeslag. Wilt u een groter aantal naar één adres verzenden, dan kunt u deze op een pallet aanbieden. Colli langer dan 200 cm worden behandeld als lengtegoed

Lengtegoederen

Colli met tenminste één zijde tussen 200 en 600 cm lengte, worden tot lengtegoed gerekend. Voorbeelden zijn bundels, buizen, kokers en ladders. De beduidend hogere verwerkingstijd rechtvaardigt dat deze stukgoederen tegen meerprijs worden belast. Deze tarieven kan u terug vinden op u tariefblad.

Palletzendingen

Onder palletzendingen vallen alle gestapelde goederen op een laadbord voor verplaatsing per palletwagen of heftruck. Folie of banden houden de colli bij elkaar, zodat geen collo los ligt. Wij kennen "mini-pallets", 'halve pallets', 'europallets', 'blokpallets' en 'special pallets', waarvan zowel de afmetingen als het maximaal toegestane gewicht per pallet verschillen. Details vindt u in ons tariefblad. De hoogte van de halve pallet is indicatief i.v.m. omvallen.

Afhaalopdrachten en Doorleveringen

Vanaf bijna elke plaats binnen de Benelux (excl. Waddeneilanden) kunnen wij stukgoed en pallets voor u afhalen en bij u of – alleen in Nederland – bij een derde adres bezorgen. Voor een opdracht op dag A, afhalen op dag B en afleveren op dag C op uw adres geldt het bezorgtarief met een toeslag van 50%. Voor een Doorlevering naar een derde adres geldt een toeslag van 100%. Als opdrachtgever krijgt u daarvan een factuur. Afhaalopdrachten en Doorleveringen waar wij vergeefs gaan laden worden berekend. Als de zending onvoldoende voor transport verpakt is, mag de chauffeur de zending laten staan.

Plusleveringen

Tijdsleveringen: spoed en na de middag

Wanneer er extra activiteiten verricht worden bij het afhalen of afleveren van uw goederen dan is er sprake van een "Pluslevering". De bekendste gestandaardiseerde pluslevering van TransMission is de spoedzending. Wij bezorgen deze Pluslevering binnen een gegarandeerd tijdsvenster vanaf 8:00 en naar keuze vóór een bepaalde tijd op een adres binnen Nederland (met uitzondering van de Waddeneilanden en Zeeuws-Vlaanderen) in België bieden wij in ons 24 uur gebied beperkte Plusleveringen. Het is ook mogelijk zendingen gegarandeerd na een bepaalde tijd te laten afleveren. Wij berekenen hiervoor een toeslag. Vraag naar de mogelijkheden bij uw klantenservice of zie tarieven op uw tariefblad.

Andere Plusleveringen zijn o.a.:

- Bloktijd leveringen
- Afhalen zelfde dag, voor 12 uur opgegeven en afleverend volgende dag
- Pallet afstapelen
- Pakbon of CMR getekend retourneren
- Pallet insealen bij afhalen
- Leveren op etage
- Zending persoonlijk overhandigen
- Afleveren zonder handtekening
- Zendingen aanmelden bij ontvanger

Depot restante

U kunt uw zending ook 'depot restante' versturen. Uw relaties kunnen uw zendingen dan vanaf 10:00 uur bij ons depot afhalen. Het adres van het depot kunt u bij onze afdeling klantenservice opvragen.

Gevaarlijke stoffen (ADR-goederen)

Al onze wagens zijn volgens de ADR-normen uitgerust en onze chauffeurs beschikken over een ADR-vakbekwaamheidscertificaat. De afzender van ADR-goederen is verantwoordelijk voor de vereiste verpakking met UN-kenmerk, de etikettering en de vervoersdocumenten waaronder een opgemaakte vrachtbrief, afzenderverklaring en gevarenkaart. Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen kunnen wij een toeslag berekenen. Gevaarlijke stoffen die zijn verpakt als gelimiteerde hoeveelheid (Limited Quantity) of als vrijgestelde hoeveelheid (Excepted Quantity) worden geaccepteerd. Voor tarieven verwijzen we u naar het tariefblad.

Klassen die wij niet vervoeren zijn:

- Klasse 1 (m.u.v. 1.4 S) Ontplobbare stoffen en voorwerpen
- Klasse 4.2 & 4.3 Voor zelfontbranding vatbare stoffen met uitzondering van spuitbussen.
- Klasse 5.1 & 5.2 Oxiderende stoffen en organische peroxiden
- Klasse 6.2 Infectueuze stoffen
- Klasse 7 (m.u.v. blad 1 t/m 4) Radioactieve stoffen
- Klasse 9.1, 9.2b, 9.3, 9.13b Diverse gevaarlijke stoffen en voorwerpen.

Website

Voor meer informatie over onze service en het laatste nieuws kunt u terecht op onze website www.transmissionalmere.nl

Algemene voorwaarden

Op overeenkomsten betreffende vervoer over de weg waarbij wij optreden als 'vervoerder', zijn van toepassing de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC). Grensoverschrijdend wegvervoer geschiedt conform het CMR-verdrag en in aanvulling daarop voornoemde AVC. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Nederlands recht is van toepassing. De voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze kunt u ook hier of via www.transmissionalmere.nl onder de titel algemene voorwaarden lezen en downloaden.